POLÍTICA DE CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL, I+D+i Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

La política de calidad, gestión ambiental, I+D+i y eficiencia energética de ELSAMEX, GRUSAMAR, ATENEA, ELSAMEX INTERNACIONAL y MACOVI tiene como objetivo fundamental lograr que nuestros clientes, actuales y futuros, confíen plenamente en que los servicios que nos contraten cumplirán los requisitos establecidos, dando satisfacción adecuada a las necesidades que les motivaron para contratar dichos servicios. La Dirección General de ELSAMEX, GRUSAMAR, ATENEA, ELSAMEX INTERNACIONAL y MACOVI es la responsable de establecer las medidas tendentes a alcanzar ese objetivo fundamental, así como del seguimiento y evaluación de los resultados obtenidos. La política se desarrolla a través del Sistema de Calidad, Gestión Ambiental, I+D+i y Eficiencia Energética basado en las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE 166002 y UNE-EN ISO 50001, y se traduce en una nueva cultura orientada a los clientes, y guiada hacia la mejora continua, basado en los siguientes principios:

- La calidad, la gestión ambiental, la I+D+i y la eficiencia energética son elementos estratégicos para el funcionamiento de la empresa.
- Existe el firme compromiso de que en el desarrollo de nuestras actividades se cumplan con los requisitos legales y normativos establecidos, incluyendo aquellos relacionados con el consumo de materias primas, generación de residuos, emisiones atmosféricas, vertidos al medio, afecciones a la biodiversidad y al medio sociecómico, así como el desempeño energético, la eficiencia energética, el consumo y uso de la energía o la I+D+i. Así mismo serán tenidos en cuenta y acometidos otros requisitos que la Organización suscriba. Siempre que sea posible, desde el Grupo ELSAMEX se tratará de ser más exigentes con dichos requisitos.
- Nos comprometemos a comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas.
- Nos comprometemos a planificar nuestras actividades de tal forma que se asegure el cumplimiento de los requisitos y la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua.
- En base al compromiso ambiental asumido por el Grupo ELSAMEX minimizaremos el impacto ambiental de nuestras actividades a lo largo de todo su ciclo de vida, haciendo especial hincapié en preservar los recursos naturales, reducir emisiones y vertidos, contribuir a mitigar los efectos del cambio climático y gestionar los residuos generados. El empleo eficiente de materias primas y energía en las instalaciones será decisivo en dicho sentido.
- Seguiremos la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos y cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente.
- Fomentaremos la formación y sensibilización de nuestros empleados mediante la edición de manuales, realización de charlas periódicas y difusión de comunicados internos. La información de carácter ambiental (especialmente aquella relacionada con el consumo energético y las emisiones de gases de efecto invernadero) será comunicada de manera interna a todos los niveles de la Organización. Así mismo, la comunicación con los subcontratistas se realizará a través del envío de comunicados.
- Tenemos el firme compromiso de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Calidad, Gestión Ambiental, I+D+i y Eficiencia Energética fomentando las relaciones con nuestros clientes.
- Se plantearán periódicamente objetivos en materia de calidad, medio ambiente, I+D+i y eficiencia energética comunicando los compromisos adquiridos por la Organización en a los empleados. Para la ejecución de dichos objetivos, la Dirección garantizará la disponibilidad de la información y los recursos que se consideren necesarios
- Se mejorará de manera continua el uso de recursos energéticos en las instalaciones y actividades durante el ciclo de vida de los mismos, optimizando la tecnología y diseño de los procesos, así como la operación de las instalaciones y apoyando la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes
- Crearemos un ambiente de trabajo apropiado para que el personal se involucre en la consecución de los objetivos comunes de la organización, mejorando así las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- La Dirección liderará e impulsará programas de eficiencia energética en ELSAMEX, asegurándose que la Organización trabaje en torno a los principios establecidos en la presente política y que han sido adoptados voluntariamente
- Queremos posicionarnos a favor de la investigación, desarrollo e innovación tecnológica como instrumentos para incrementar la productividad y competitividad del Grupo ELSAMEX.
- Mantendremos un alto nivel de innovación en el desarrollo y prestación de los servicios de ELSAMEX, GRUSAMAR y ATENEA, todo ello en el marco de un sistema en permanente mejora continua, y a través de un fiel compromiso de cumplimiento con los requisitos de la norma de referencia.
- Potenciaremos una política de protección y explotación de los resultados obtenidos como consecuencia de los procesos de gestión de la I+D+i.
- Fomentaremos la cooperación con entidades externas, con el fin de lograr un alto nivel de actuación tecnológica e implicación de nuevas tecnologías en nuestros servicios.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, se entienda y se lleve a la práctica la Política descrita.

Dirección General de ELSAMEX

Madrid, 22 de febrero de 2021

Revisión 10